

POLÍTICA DE CALIDAD

OBJETIVOS POLÍTICA DE CALIDAD

Buscamos alcanzar un alto grado de satisfacción de nuestros usuarios, participantes y partes interesadas, definiendo constantes monitoreos de nuestros procesos y mediciones de los mismos, con el fin de garantizar la calidad de nuestros proyectos. Nuestra política es comunicada a todos nuestros miembros, y se verifica su grado de entendimiento con el objeto de asegurar disponer de un equipo de trabajo acorde a los desafíos de la organización, la cual es revisada de manera anual con el objeto de monitorear su continua adecuación. Por otro lado, se relaciona directamente con la misión, visión, valores y objetivos estratégicos.

MISIÓN

VISIÓN

VALORES ORGANIZACIONALES

Adaptación, transparencia, responsabilidad, creatividad, trabajo en equipo, sostenibilidad, mejora continua y disciplina.

1. Con el propósito de dar cumplimiento a la Política de Calidad, **FOREHUNTERS**, una **empresa FOREVISION** se ha propuesto alcanzar y evaluar el logro de los siguientes objetivos de calidad:

Objetivo	Indicador	Meta
Mantener un grado de satisfacción del cliente superior o igual al 75%	Número de evaluaciones con nota mayor o igual a 6, multiplicado por 100, dividido total de evaluaciones	Lograr obtener un grado de satisfacción de los clientes mayor o igual al 75% con nota superior a 6
Mantener colaboradores evaluados positivamente, cumpliendo un nivel adecuado de desempeño	Número de evaluaciones con en su mayoría en nivel de desempeño 3 (adecuado)	Lograr obtener evaluaciones positivas de los colaboradores con planes de acción para mejorar brechas

Realizar todos los años una revisión de los proyectos de cada actividad a realizar	Número de proyectos realizados y evaluaciones de satisfacción obtenidas	Lograr obtener revisión una vez al año del 100% de los proyecto
--	---	---

2. Cumplir con los compromisos respecto a las distintas Partes interesadas.

Parte interesada relevante	Requisito de la parte interesada	Proceso o control de la organización en el que se cumpliría requisito	Indicador de desempeño	Meta
Cliente	Entrega en condiciones pactadas	Ejecución del servicio/ post venta	N° bases cumplidas / N° contratos x 100	100 %
Proveedores	Pago dentro de plazo	Nómina de control Pagos	% cumplimiento pago = pagos realizados / obligaciones reconocidas de pago x 100	100 %
Trabajadores	Pago dentro de plazo	Nómina de control Pagos	% cumplimiento pago = pagos realizados / obligaciones reconocidas de pago x 100	
Sii	Pago dentro de plazo	Nómina de control Pagos		
Municipalidad	Pago dentro de plazo	Nómina de control Pagos		

3. Implementar un programa de gestión por competencias, en el cual en base a un diccionario de competencias se complementan los roles y las responsabilidades de cada uno de los integrantes en **FOREHUNTERS**, una empresa **FOREVISION**, siendo esencial para ejecutar los procesos de trabajo con agilidad y eficiencia. Además, evitar clientes insatisfechos, oportunidades de negocio perdidas, confusión, mal clima interno, pérdidas de tiempo innecesarias y trabajadores insatisfechos e improductivos.