

DESCRIPCION DE CARGO Y PERFIL DE COMPETENCIAS

Empresa	:
Nombre del Cargo	: Gerente de Operaciones
Dependencia directa de (cargo)	: Gerente General
Fecha	: 30/01/2012

I. Objetivo del Cargo

Será responsable de la gestión de operaciones de las Sucursales en construcción y en funcionamiento, asegurando la implementación de la estrategia comercial, el abastecimiento, posicionamiento y la rentabilidad definidos por la compañía. Asegurar el cumplimiento de los resultados planificados (gastos, productividad, etc) y garantizar el market share, operacionalizando la estrategia. Elaborar y supervisar el presupuesto de las sucursales. Liderar el equipo de trabajo a su cargo.

II. Funciones y Responsabilidades

La persona será responsable de:

Supervisar los departamentos de bodega, logística y distribución.

Velar por el buen funcionamiento de la entrada de los productos al centro de bodega.

Deberá coordinar los procesos de flujo en el centro de distribución, logrando la continuidad de estos.

Implementar buenas prácticas logísticas

Ejecutar las operaciones de distribución a profesionales, tiendas propias y mayoristas

Abastecimiento

Supervisar y coordinar grandes equipos de trabajo.

Responsable del cumplimiento del presupuesto de venta



Deberá mantener una comunicación constante con los proveedores y velar por la exitosa construcción y apertura de nuevos locales.

Manejo de inventarios.

Liderar start-up de proyectos del área.

La persona será responsable de velar por el buen funcionamiento de la construcción de nuevas tiendas y/o apertura de estas.

Velar por el adecuado funcionamiento de los procesos de abastecimiento de los locales.

III. Perfil de Competencias

Señale las características personales y laborales (competencias, habilidades y conductas) que debe tener el (la) candidato (a) para lograr un buen desempeño en el cargo y en las tareas asignadas.

Orden y Planificación

Comunicación efectiva

Liderazgo

Visión estratégica

Negociación

Empatía

Capacidad de trabajo bajo presión

IV. Cultura Organizacional

Mencione los elementos esenciales de la CO de su compañía que permitan asegurar el mejor ajuste persona-cargo-compañía

V. Dirección de equipos de trabajo

Dirige equipos de trabajo : (x) Si () No

¿Cuántas personas? : 100 aprox

¿Quiénes integran su equipo de trabajo? (cargo de sus colaboradores)
Colaboradores que integran el área de logística, operaciones y tiendas.

VI. Experiencia, Formación y Conocimientos

1. Experiencia anterior (Tipo de empresa, funciones, número de años)

Retail

Cosméticos (no excluyente)

2. Educación:

Formación requerida (marque con una cruz e indique carreras de preferencia en la alternativa escogida)

Universitaria (x) Ingeniero Civil, Ingeniero Comercial

Técnica ()

3. Conocimientos especiales (Indique cursos de especialización o actividades de entrenamiento relevantes o deseables):

4. Manejo de PC: (marque con una cruz)

Nivel usuario : ()
 Nivel usuario avanzado : (x)
 Nivel avanzado : ()

Indique herramientas computacionales (o software) importantes a dominar:

5. Dominio de Idiomas

Indique el dominio de idiomas, de acuerdo a: (1) Alto, (2) Promedio, (3) Regular o (4) No es relevante

Idioma	Lee	Escribe	Habla
Inglés	4	4	4

Edad (Indique rango): mayor a 35 años

Sexo: Hombre (x) Mujer () Indistinto ()

Movilización propia: Si (x) No ()

Disponibilidad para viajar:

Si (x) No () ¿dónde? Chile () Extranjero () Ambos () Tiempo en el mes: no definido



VII. Entrenamiento y Desarrollo profesional

Recibirá Entrenamiento : Si () No () Inducción (x)
El entrenamiento consiste en:
Posibilidades de desarrollo profesional : Si (x) No ()

VIII. Aspectos Económicos asociados a la Posición

Renta

Ingreso total Bruto: \$ 2.875.000

Ingreso total Líquido: \$ 2.300.000

Bonos /Incentivos : (x) Si () No.

En caso de respuesta afirmativa ¿Cuáles?

La persona recibirá un sueldo anual por metas de producción

Beneficios : Caja de compensación Los Andes

Descuentos en los productos de la compañía